NOTICIAS

A NUESTROS COMPRADORES

México D.F. a 3 de Marzo de 2010

Con la finalidad de prestarle un mejor servicio implementamos el módulo electrónico de “ATENCIÓN POST-VENTA” en portal de Ventura.

Con lo anterior, usted podrá registrar todas sus aclaraciones de atención Post-Venta las 24 horas del día, además de que recibirá un número de folio que le permitirá dar seguimiento con mayor facilidad.

Sólo tiene que seguir estos 4 sencillos pasos:

1) Entra al portal www.subastasventura.com
2) Dar click en nuestro enlace **“COMPRADORES VIP”**
3) Dar click en **“ATENCION POST VENTA”**
4) Registrar su aclaración.

Para crear un enlace único entre compradores y Subastas Ventura, basado en la atención oportuna y de calidad, se implementaron algunos cambios adicionales, con los cuales deseamos reducir los tiempos de atención:

- No se atenderán registros de aclaraciones en los Centros de Subasta
- Para recibir atención personalizada se requiere forzosamente contar con el número de folio de Atención Post-Venta
- Con el número de folio personal de Atención Post-Venta se comunicará con usted para atenderlo y en su caso agendar una cita personalizada

Para cualquier duda respecto al nuevo procedimiento enviar correo electrónico a: **postventa@subastasventura.com**

Para sugerencias o quejas enviar correo electrónico a: **postventa@subastasventura.com**