

México D.F. a 20 de Noviembre de 2014.

FOLIO: DPEC012_201114.

ASUNTO: Programa General de Capacitación Subastas Ventura.

Estimado Cliente,

Como parte de las Iniciativas Estratégicas de Grupo Ventura estamos arrancando la Etapa del Programa General de Capacitación correspondiente a nuestros Procesos de Negocio, ésta a partir del 18 del mes en curso.

El Programa está diseñado con el objetivo de ir perfeccionando el desempeño de cada colaborador en sus responsabilidades, así como reforzar la comprensión de las funciones entre nuestros equipos de trabajo multidisciplinarios en pro de asegurar el mejor Servicio a los Clientes.

El Programa de Capacitación se elaboró bajo las siguientes premisas:

1. MACRO PROCESOS A REVISAR.

- **Integración de Expedientes** (Atención, Validación, Captura, Digitalización, Documentación de Expedientes Pago y Venta, así como Acuses Asegurado).
- **Gestión de Salvamentos**(Activación, Ingreso, Inventario, Subasta y Entrega).

2. SESIONES PRESENCIALES/REMOTAS.

- **A distancia para Personal Foráneo de Ventura - Clientes:** A impartir a través de las cuentas corporativas para vídeo conferencia que tenemos en Skype, difundiendo previamente el material a cada participante.
- **Presencial para Personal implant en oficinas de los Clientes (México, D.F.):** Se acudirá a oficinas de los clientes apoyándonos de espacio físico pre acordado y material e insumos de Subastas Ventura.
- **Presenciales en nuestras Instalaciones.** Colaboradores de Subastas Ventura que no sean *implant* ó pertenezcan a Barras de Integración de Expedientes en México, D.F.

3. EJECUCIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN.

- Cada participante recibirá invitación a sus sesiones de capacitación vía correo electrónico, misma que deberá confirmar. La invitación señalará día, horario y si va a ser presencial ó remota. **Cabe decir que las fechas y horarios han sido planeados en base a CERO impacto en el servicio a Cliente y/o indicadores de eficiencia.**
- El colaborador deberá presentarse (remota ó físicamente) en el horario y día especificado, asegurándose previamente de la infraestructura para conectarse en caso de ser remota.

av. contreras 246-303 • san jerónimo lídice
magdalena contreras • c.p. 10200 • méxico d.f.
tel. (55) 56 68 54 30 • fax (55) 56 68 07 89



Agradeceremos la atención que sirva tomar al presente y principalmente los apoyos para contar con la participación activa de cada uno de los colaboradores de Subastas Ventura considerados en esta Iniciativa de capacitación, con la cual queremos iniciar un práctica que busca mantener a nuestra Organización permanentemente actualizada frente a los cambios operativos y tecnológicos que nos permitan ser la opción más competitiva de Servicio para nuestros Clientes.

Atentamente

Josep Quesada
Director de Planeación Estratégica