

		Concepto	Definición		
Subastas Ventura	Clientes	Compradores	Proveedores	<b>Arrastre</b>	Forma de traslado de unidades a través proveedores de grúas.
				<b>Asegurado</b>	Persona Física o Moral beneficiaria de una póliza de seguro contratada con una empresa aseguradora.
				<b>Aseguradora para Desarmar</b>	Condición de venta que se establece a una unidad para que se desarme y/o destruya, al realizar este tipo de compra no se entregan los papeles de venta, únicamente se proporciona un comprobante fiscal donde se especifica que no es apto para circular, que es para desarmar o alguna leyenda similar.
				<b>Aseguradora para Reparar</b>	Condición de venta que se establece a una unidad para ser reparada ya que cuenta con las características físicas, mecánicas y documentales que se lo permiten.
				<b>Cajón</b>	Lugar que ocupa una unidad en las diferentes zonas.
				<b>Calcas</b>	Formato digital con las imágenes del número de identificación del vehículo (VIN) y el número de motor de este.
				<b>Camiones de hasta 3.5 tons</b>	Vehículos que por sus características pueden cargar hasta 3.5 toneladas de peso, pueden incluir tipos como: Pickup, Chasis cabina, Vans, Panel, etc.
				<b>Camiones de Pasajeros</b>	Vehículos que por sus características son específicamente para el transporte de personal pueden incluir tipos como: Microbuses, Autobuses, Autobuses articulados, Vans largas, Vans extralargas, etc.
				<b>Camionetas de hasta 1.5 tons</b>	Vehículos que por sus características pueden cargar en sus diferentes compartimientos hasta 1.5 toneladas de peso, pueden incluir tipos como: Compactas, Ligeras, Pickup, Chasis cabina, Vans, Panel, Vagonetas, Todo terreno, etc.
				<b>Cliente o Vendedor</b>	Aseguradora o Empresa que contrata el servicio de ingreso, arrastre, subasta y entrega de unidades con Subastas Ventura.
				<b>Comprador Normal</b>	Persona física o moral que realiza su registro y pago de cuota en un centro de subastas, utilizando su credencial como comprador registrado con Subastas Ventura, la misma oferta a través de los kioscos y puede adjudicarse una torre por subasta.
				<b>Comprador VIP</b>	Persona física o moral que cuenta con una membresía para ingresar a las subastas a través del portal de internet y las Apps móviles, puede ofertar en cualquier centro de subastas y adjudicarse hasta 20 unidades por subasta.
				<b>Comprador Virtual</b>	Persona física o moral que realiza su registro y pago de cuota en un centro de subastas, oferta en la zona que fue registrado por medio de kioscos y puede adjudicarse solo una unidad por subasta.
				<b>CS</b>	Centro de subasta, lugar donde se encuentran en resguardo las unidades.
				<b>Equipo Pesado</b>	Vehículos especializados en carga o aplicaciones específicas, pueden incluir tipos como: Campers, Tractocamiones, Remolques, Cajas secas, Cajas refrigeradas, Tanques, etc.
				<b>Folio de Traslado</b>	Formato que genera el sistema al terminar un ingreso con solicitud de traslado, sirve para que los proveedores realicen el arrastre de las unidades. Se divide en dos: Pase de salida: Se especifican los datos del vehículo como la marca, el modelo, VIN, NIU, tipo, versión y año. Ubicación de la Unidad: Contiene la información correspondiente a la unidad, su localización y el destino a donde será trasladada la misma.

<b>FR</b>	Folio de Retiro, es una referencia que se genera para retirar la unidad del centro de subastas. Este folio es único e intransferible.
<b>Ingreso Dentro de Horario</b>	Es la recepción de unidades en el centro de subastas durante el horario de oficina establecido de 8am a 5:59pm.
<b>Ingreso Fuera de Horario</b>	Es la recepción de unidades realizada en un horario de 6pm a 7:59am y los fines de semana.
<b>NIU</b>	Número de Inventario Único, es el número con el que se identifican las unidades en gestión por Subastas Ventura.
<b>PARU</b>	Persona Autorizada para Retiro de Unidad.
<b>Portal de Subastas Ventura</b>	Portal de Internet propiedad de Subastas Ventura S.A de C.V. por el cual se realizan las subastas de unidades entre la compañía y los compradores autorizados.
<b>Proveedor</b>	Empresa que vende un producto o realiza el servicio para Subastas Ventura.
<b>Salida VIP</b>	El comprador solicita el traslado de la unidad a una dirección determinada, este proceso tiene un costo.
<b>Salvamento</b>	Unidades de aseguradora al ser determinadas pérdida total por daño o por robo.
<b>SEGURIDAD</b>	Sistema de administración de Usuarios, módulo donde se pueden gestionar los usuarios registrados para los sistemas de Subastas Ventura.
<b>Siniestro</b>	Se refiere a algún daño o afectación que sufre una unidad y que se encuentra cubierto por una póliza de seguro.
<b>Unidad</b>	Término utilizado en Subastas Ventura para referirse a autos, motos, camionetas, camiones y diversos que se comercializan.
<b>Unidad Destacada</b>	Son unidades con alto valor en el mercado sean nuevas o con daños.
<b>Unidad Fronteriza</b>	Son unidades que cuentan con un pedimento que las autoriza a circular hasta 20 kilómetros de la frontera hacia cualquier punto de la ciudad.
<b>Unidad Nacional</b>	Son aquellas unidades que se fabrican en México, cuentan con una factura emitida en el país o fueron importados directamente por el fabricante.
<b>Unidades Turista</b>	Se denomina así a las unidades que ingresan al país con un permiso temporal para circular, tienen placas extranjeras o que no se comercializan en México.
<b>VIN</b>	Número de Identificación Vehicular, también conocido como Número de Chasis, Número de Bastidor o Número de Serie. Es un conjunto de dígitos único y específico para cada unidad que se fabrica.
<b>Zona</b>	Se refiere a la agrupación de unidades en los diferentes cajones de los centros de subasta, esta agrupación se realiza dependiendo de las características de la unidad.
<b>PDF</b>	Formato de Daños y Faltantes, se utiliza para reportar si a la unidad le falta alguna pieza o sufrió algún daño que no tenía al momento de ingresar al centro de subasta.
<b>Fecha Cierre de Subasta</b>	Es el momento donde se liberan las unidades no pagadas para integrarse a otra subasta y se penaliza al comprador por no haber efectuado el pago de esta.
<b>Fecha de Subasta</b>	Se refiere al día en que se lleva a cabo la subasta.
<b>Fecha Límite de Pago</b>	Es el último día que tiene el comprador para realizar el pago de la unidad.

<b>Membresía</b>	Deposito que realiza el comprador para participar en las subastas de forma anual.
<b>OCRA</b>	Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados, se encarga de llevar a cabo todas las acciones relacionadas con la identificación, localización y reporte de vehículos robados.
<b>Oferta</b>	Cantidad que una persona está dispuesta a pagar por una unidad.
<b>PARP</b>	Persona Autorizada para el Retiro de Piezas.
<b>Precio de Salida</b>	Es el precio en el que inician las pujas (ofertas). Siempre es visible.
<b>Reactivación</b>	Pago que genera el comprador por incumplimiento al reglamento, se paga la membresía y garantía para seguir participando en las subastas.
<b>Recuperado de robo</b>	Unidad que cuenta con reporte de recuperado de robo ante el REPUVE.
<b>Remarcado</b>	Unidad que presenta alteración en sus números de identificación, la misma puede no contar con documentos.
<b>Reporte de Robo</b>	Unidad con reporte de robo vigente en el REPUVE, el comprador es el responsable de tramitar la cancelación o baja del reporte ante la autoridad correspondiente.
<b>REPUVE</b>	Registro Público Vehicular tiene la función de llevar un control sobre el estado jurídico de los automóviles que se comercializan en México y dar seguimiento a cualquier acto delictivo que se refiera a los mismos. En él se puede encontrar información como el alta o baja placas, cambio de dueño o estado, infracciones o multas y reporte de robo.
<b>Retiro Comprador</b>	Se denomina retiro comprador cuando se identifica el pago de la unidad y el comprador genera una solicitud que le permite retirarla del centro de subastas.
<b>Subasta</b>	Sistema por el cual un comprador ya sea virtual, normal o VIP puede realizar ofertas con el objetivo de adjudicarse una unidad publicada por Subastas Ventura. El monto de las ofertas realizadas lo determina la demanda.
<b>Subasta Autos Premium</b>	Este tipo de subastas se realizan con unidades destacadas o de alto valor en el mercado, las cuales pueden ser nuevas o con algún daño.
<b>Subasta Equipo Pesado</b>	Subasta de camiones con capacidad de carga de más de 3.5 tons como: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tractocamiones.</li> <li>• Cajas.</li> <li>• Tanques.</li> <li>• Montacargas.</li> <li>• Remolques.</li> <li>• La condición de venta puede ser Aseguradora para desarmar o Aseguradora para reparar.</li> <li>• Puede incluir unidades seminuevas con previa solicitud del ejecutivo.</li> </ul>
<b>Subasta Especial</b>	Subasta de unidades que saldrán a la venta con alguna característica en específico, como son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monto inicial de la subasta.</li> <li>• Monto mínimo para registrar sus ofertas.</li> <li>• Cuenta con costo de adjudicación.</li> <li>• Cuenta con documentos.</li> <li>• Subasta a empleados de algún cliente.</li> <li>• Unidades que cuentan con reporte de robo activo, el mismo se puede consultar en la página del Registro Público Vehicular.</li> </ul>

<b>Compradores</b>	<b>Subasta Centro, Norte y Sur</b>	Autos, Camionetas con capacidad de carga de hasta 1.5 tons, La condición de venta puede ser Destacado, Seminuevo y/o Aseguradora para reparar.
	<b>Subasta Motos</b>	La condición de venta para este tipo de subasta es que las unidades no sean chatarra.
	<b>Subasta Unidades para Desarmar</b>	Subasta de unidades que cuentan con daño mayor, se divide en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Despiece: Son unidades que tienen alguna o algunas piezas con las condiciones óptimas para venderse.</li> <li>• Chatarrizar: Son unidades quemadas, no cuentan con papeles, no tienen medios de identificación y no cuentan con factura para circular vehículo.</li> </ul>
	<b>Subasta Venta Auto</b>	Subasta de unidades con daños menores, como son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquellos causados por el uso y trato que se le da al auto.</li> <li>• Seminuevos.</li> <li>• Aptos para circular.</li> <li>• Particulares.</li> <li>• Salvamentos.</li> </ul>
	<b>Torre</b>	Es la posición en la que se encuentra una unidad en la subasta.
	<b>Vicios Ocultos</b>	Posibles defectos que puede tener una unidad como: piezas físicas, mecánicas o eléctricas dañadas, faltantes o cambiada antes de su recolección o custodia y resguardo por Subastas Ventura, lo anterior conforme a evidencia fotográfica tomada en presencia del entregante o responsable anterior de la custodia o salvaguarda y que sean objeto de compraventa, comercialización y que no sean reconocibles o identificables en el momento de la operación y entrega.
<b>Cientes</b> <b>Subastas Ventura</b>	<b>Barras Back</b>	Área que recibe documentos por parte de los clientes, los valida, arma expedientes físicos y digitales para el proceso de liberación y venta de la unidad, carga los documentos al sistema y realiza el proceso de mensajería para entregar los documentos al cliente.
	<b>Barras Front</b>	Área que atiende llamadas de clientes y asegurados para agendar citas, recibe documentos, los valida, arma expedientes físicos y digitales para el proceso de pago, liberación y venta de la unidad, carga los documentos al sistema y realiza el proceso de mensajería para enviar expedientes.
	<b>BIE</b>	Barras de integración de expedientes, está integrada por Barras Front y Barras Back.
	<b>Demérito</b>	Se refiere a la pérdida de valor que puede sufrir un bien causada por un siniestro o por el uso habitual del mismo.
	<b>ECI's</b>	Ejecutivo de Cuenta Integral, persona que tiene contacto con las aseguradoras para proporcionar información sobre los requisitos de venta de las unidades, sus documentos, el proceso de subasta, adjudicación y pago.
	<b>Ingreso de Unidades</b>	Proceso realizado por el cliente donde le notifica a Subastas Ventura el registro de una unidad a su sistema.
	<b>Inhabilitación de unidades</b>	Proceso realizado con el objetivo de retirar los números de identificación de las unidades que se encuentran en los centros de subasta y que tienen mucho tiempo en inventario. Los números de identificación son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• VIN ubicado en la pared de fuego.</li> <li>• Placa VIN del tablero.</li> <li>• Stickers laterales.</li> </ul>

**Cientes**

<b>Pérdida Total</b>	La pérdida total es determinada por una aseguradora cuando el monto de la reparación de la unidad es mayor al 75% del valor total de la misma.
<b>Precio de Mercado</b>	Es el precio estimado en el mercado de un vehículo similar al que se vende, pero sin daños por siniestro, es decir, en condiciones de usado. Puede obtenerse de guías de precios, de anuncios clasificados y de otras fuentes de autos seminuevos.
<b>Precio de Reserva</b>	Es el precio mínimo de adjudicación (venta). Siempre es oculto. Es opcional para el cliente el fijar un precio de reserva, pero sólo se puede utilizar en la primera subasta. A partir de la segunda subasta ya no se permite fijar precio de reserva.
<b>Retiro Cliente</b>	La aseguradora solicita retirar alguna de sus unidades del predio.
<b>Tercero</b>	Persona Física o Moral que resulta afectada por un siniestro en el que se determina como responsable a un asegurado.
<b>Tipos de Ingreso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pase de Admisión:</b> El cliente entrega la unidad en el Centro de Subastas.</li> <li>• <b>Solicitud de Traslado:</b> Se solicita el transporte de la unidad desde su ubicación al centro de subastas, utilizando el servicio de algún proveedor de Subastas Ventura.</li> <li>• <b>Venta en Sitio:</b> El ingreso de la unidad se realiza en el sistema, sin embargo, únicamente queda registrada en el inventario ya que físicamente permanecerá en el lugar donde se realiza el proceso.</li> </ul>

**Subastas Ventura**

<b>Capacitación Combate a Incendio</b>	Formación que se da al personal de los centros de subastas con la finalidad de que puedan utilizar adecuadamente los extintores y combatir incendios.
<b>CSV</b>	Los archivos CSV (del inglés comma-separated values) son un tipo de documento en formato abierto sencillo para representar datos en forma de tabla, en las que las columnas se separan por comas y las filas por saltos de línea.
<b>Desarrollo</b>	El desarrollo de sistemas es un proceso que consiste en dos etapas principales de análisis y diseño de estos; comienza cuando la gerencia o, en algunas ocasiones, el personal de desarrollo de sistemas se da cuenta que cierto sistema del negocio necesita mejorarse.
<b>Desconexión de Batería</b>	Consiste en desenchufar el sistema eléctrico del automóvil con el objetivo de prevenir algún incendio. En este procedimiento se utiliza una llave para desconectar los polos o terminales negativa y positiva de la batería de la unidad.
<b>Deshierbe</b>	Proceso realizado en los centros de subasta con el objetivo de disminuir la posibilidad de generar un incendio. Las actividades por realizar son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deshierbe al ras del suelo.</li> <li>• Aplicación de herbicida.</li> <li>• Retiro de la maleza.</li> </ul>
<b>Estatus de Inventario</b>	<b>Estatus (SIS) de inventario:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Custodia: Unidad que se encuentra bajo la custodia de Subastas Ventura.</li> <li>• En subasta: Unidad que ha participado en una subasta.</li> </ul>

Subastas Ventura

<p><b>Estatus de Subasta</b></p>	<p><b>Estatus (SIS) de subasta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ofertada: Unidad que ha recibido ofertas durante una subasta.</li> <li>No ofertada: Unidad que no recibió ofertas durante una subasta.</li> <li>Pagada: Unidad adjudicada y pagada por el comprador.</li> <li>No pagada: Unidad adjudicada y que no fue pagada por el comprador dentro del tiempo establecido.</li> </ul> <p><b>Estatus (SAS) de subasta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abierta: Unidad que se encuentra en subasta durante el tiempo regular.</li> <li>Adjudicada: Unidad que ha superado el precio de reserva y ha sido ganada por un comprador.</li> <li>En reserva: Unidades que no recibieron ofertas o que en su caso no alcanzaron el precio de reserva.</li> </ul> <p><b>Estatus Monitoreo de subasta (SAS):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No existe subasta: La subasta no ha sido activada en SAS.</li> <li>No ha iniciado la subasta: Este estatus aparece cuando una subasta en SAS ya fue activada y aún no ha iniciado.</li> <li>Tiempo restante: Subasta activa que ha comenzado y se encuentra en tiempo normal, este estatus nos muestra el tiempo restante de la subasta.</li> <li>Tiempo extra: Una vez que el cronometro del tiempo restante llega a 0 el estatus cambia a tiempo extra, en ese momento cada unidad contara con un cronometro que correrá desde 5 min hasta llegar a 0 una vez que esto suceda la unidad cambiara de estatus. Cada vez que una unidad reciba una oferta su cronometro comenzara desde 5 min.</li> <li>Subasta Cerrada: Una vez que el tiempo extra de todas las unidades llega a 0, el estatus de la subasta cambiara a subasta cerrada, es en este estatus cuando podemos cerrar la subasta y cargar resultados.</li> </ul>
<p><b>Estatus de Torre</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>En Subasta:</b> Unidades que se encuentran en subasta activa.</li> <li><b>Adjudicada:</b> Unidad que fue ganada por el comprador y está en espera a que se pague.</li> <li><b>En Reserva:</b> Unidad que sus ofertas no superaron el precio base.</li> <li><b>Ofertada:</b> Unidad que recibió una o más pujas.</li> <li><b>No Ofertada:</b> Unidad que no recibió ofertas.</li> </ul>
<p><b>Fe de Hechos</b></p>	<p>Implica que el fedatario de fe y/o constate cualquier acontecimiento (sea lícito o no y siempre que no se trate de algún asunto que sea competencia exclusiva de algún funcionario en particular) en un determinado tiempo y lugar y sin hacer juicios de valor, ni calificar los hechos suscitados; el fedatario sólo se limita a observar lo ocurrido de manera objetiva.</p>
<p><b>Fedatario</b></p>	<p>Persona que por disposición de la ley está facultada para realizar una función autenticadora a nombre del estado, de tal manera que su dicho es verdad oficial; su intervención otorga certeza jurídica al contenido de documentos o a los actos en los que interviene.</p>

<b>Ficha Técnica</b>	<p>Formato que contiene información de las unidades, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propietario (Aseguradora).</li> <li>• Ubicación (Centro de Subastas).</li> <li>• Marca.</li> <li>• Modelo.</li> <li>• Año.</li> <li>• Versión.</li> <li>• Número de motor.</li> <li>• Placas.</li> <li>• VIN.</li> </ul>
<b>Formato de calcas</b>	Se utiliza cuando hay que cambiar una calca en el sistema debido a algún error en la misma.
<b>FUI</b>	Formato Único de Inventario, formato que permite identificar las condiciones en las que ingresa una unidad al centro de subastas.
<b>Herramientas Peligrosas</b>	Son aquellas que por su uso tales como taladro, esmerilador, martillo, pueden resultar peligrosas poniendo en peligro la integridad y salud del personal.
<b>Incidencias</b>	Los errores que se produce en el transcurso de un asunto, un relato, etc., y que repercute en él alterándolo o interrumpiéndolo.
<b>Liberación de sistema</b>	Poner en funcionamiento el sistema que se desarrolló.
<b>Logística de Patio</b>	Distribución establecida en los centros de subasta para el acomodo de unidades en las diferentes islas.
<b>Mailing</b>	Enviar publicidad de manera masiva por correo electrónico, a los compradores registrados en subastas Ventura.
<b>Mantenimiento a Extintores</b>	Proceso donde se desmonta el extintor y se agita poniéndolo de cabeza y regresándolo a su posición normal para que no se asiente. Esta actividad se realiza cada mes.
<b>Material Peligroso</b>	Son sustancias tales como removedor de pintura capaces de poner en peligro la salud y el medio ambiente.
<b>OT's</b>	<p>Orden de trabajo, sirve para identificar aquellas actividades que están en proceso de termino, cómo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingreso de Unidades.</li> <li>• Expedientes Pendientes de NIU's.</li> <li>• Expedientes con Documentos por Escanear.</li> <li>• Expedientes sin Documentos.</li> <li>• Expedientes con Gestorías en Trámite.</li> </ul>
<b>Pared de Fuego</b>	Lámina de acero que separa al motor del habitáculo del piloto. Hay otra barrera similar en la parte trasera para aislar el tanque de gasolina.
<b>Periodo de pruebas</b>	Intervalo de tiempo establecido en el cual se somete a todos los posibles casos de uso al desarrollo.
<b>Pruebas integrales</b>	Intervalo de tiempo establecido en el cual se somete a todos los posibles casos de uso al desarrollo, el responsable es el desarrollador.
<b>Pruebas preliminares</b>	Intervalo de tiempo establecido en el cual se somete a todos los posibles casos de uso al desarrollo, el responsable de esto es el Tester.
<b>Repositorio</b>	Depósito o archivo es un sitio centralizado donde se almacena, organiza, mantiene y difunde información digital, habitualmente bases de datos o archivos informáticos.

<b>Retiro de Basura</b>	Procedimiento que consiste en quitar y depositar en los contenedores, la basura sin valor para el propietario como papel, publicidad y comida; los artículos que puedan provocar incendios como las pilas alcalinas y botellas de plástico o cristal que puedan causar el efecto lupa.
<b>Revisión de unidades con material peligroso</b>	Proceso realizado a las unidades antes de que ingresen al CS con el objetivo de prevenir algún accidente causado por el material líquido o gaseoso que contienen.
<b>Rotulo de Unidades</b>	Consiste en colocar en el parabrisas de la unidad el NIU y cliente al que pertenece la misma, este proceso se realiza utilizando pintura blanca.
<b>SAS</b>	Sistema de Administración de Subastas, se puede consultar información sobre el tipo de unidades que se tienen, el tipo de subastas realizadas y las unidades adjudicadas.
<b>SHS</b>	Sistema de Administración de Catalogo, módulo donde se puede consultar información sobre las unidades a comercializar como el precio de salida y fotografías.
<b>SICOFI</b>	Sistema de Comprobantes Fiscales, Portal de Internet perteneciente al Servicio de Administración Tributaria (SAT) donde se registran y consultan los comprobantes fiscales (Facturas).
<b>SIS</b>	Sistema Integral de salvamento, es para uso interno de Subastas Ventura, en él se puede consultar todo lo relacionado con las unidades como: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventario.</li> <li>• Custodia.</li> <li>• Subastas.</li> <li>• Ingresos.</li> <li>• Catalogo.</li> <li>• Reportes.</li> </ul>
<b>Tester</b>	Investiga el desarrollo objetivo de un software al obtener información acerca de su calidad y el valor que representa para quienes lo utilizan, detecta la mayor cantidad de fallas severas (incidentes de alto impacto) con el mínimo esfuerzo, antes de que el software salga a producción.

subastas



El siguiente cuadro contiene el nombre y el significado de las aplicaciones que se utilizan en Subastas Ventura dentro de sus operaciones:

	<b>Aplicación</b>	<b>Descripción</b>
<b>Subastas Ventura</b>	<b>SERS</b>	Estimación de reservas
	<b>SISCLIENT</b>	Work Flow
	<b>VENTURABACK</b>	Calcas
	<b>SVMENSAJERIA</b>	Mensajería
	<b>BACK</b>	Arrastres, Activaciones
	<b>VPCO</b>	Modulo compradores
	<b>SEGURIDAD</b>	Administración de usuarios
	<b>SVSERVICIOS</b>	Servicios de cálculos días hábiles
	<b>MICROSITIO</b>	Mapa
	<b>Dashboard</b>	Indicadores (pantallas)
	<b>VREC</b>	Subastas Empresas
	<b>SIS</b>	Administrador de inventarios
	<b>SAS</b>	Administrador de Subasta
	<b>SHS</b>	Catálogos
	<b>SVREPORTES</b>	Reportes
	<b>SAC</b>	Administrador postventa
	<b>VSIP</b>	Integración de servicios WS
	<b>SADS</b>	Administrador de servicios.
<b>VSIC</b>	Conecta sistemas	
	<b>Términos que se deben dejar de utilizar</b>	
	<b>Isla</b>	Otra forma de llamar a las Zonas.
	<b>Remate</b>	Es la forma de llamar a la subasta.
	<b>Activaciones</b>	Son los "Tipos de ingresos"